



## Conditions d'annulation Secret de rive

### Appartements de vacances - séjours courte durée (de 1 à 28 nuits)

**Remboursement intégral pour les annulations effectuées dans les 48 heures suivant la réservation, si la date d'arrivée intervient dans 14 jours ou plus. Remboursement à hauteur de 50 % pour les annulations effectuées au moins 7 jours avant la date d'arrivée. Aucun remboursement pour les annulations effectuées dans les 7 jours précédant la date d'arrivée.**

- Une réservation est effectuée dès le moment où le voyageur ayant envoyé une demande de réservation est acceptée par Secret de Rive, et que le montant total de la réservation soit versé sur le compte bancaire de Secret de Rive.
- Une réservation est officiellement annulée lorsque le voyageur envoie un e-mail notifiant de sa demande d'annulation. L'adresse e-mail est [welcome@secretderive.ch](mailto:welcome@secretderive.ch)

### Appartements de vacances - séjours de longue durée (à partir de 28 nuits)

#### Montant du premier mois non remboursable et préavis de 30 jours pour annuler

- Une réservation est effectuée dès le moment où le voyageur ayant envoyé une demande de réservation est acceptée par Secret de Rive via e-mail et que le montant total de la réservation soit versé sur le compte bancaire de Secret de Rive.
- Une réservation est officiellement annulée lorsque le voyageur envoie un e-mail notifiant de sa demande d'annulation. L'adresse e-mail est [welcome@secretderive.ch](mailto:welcome@secretderive.ch)

## Contrat de bail

**Dans le cadre d'un contrat de bail, les conditions d'annulation décrites dans le bail signé par les deux parties entrent en vigueur. Les informations sont à disposition ici : <https://www.ch.ch/fr/resiliation-bail-locataire/>**

Pour toutes questions, n'hésitez pas à nous contacter par :

Mail : [welcome@secretderive.ch](mailto:welcome@secretderive.ch)  
Téléphone : +41 22 552 37 37